

Ångerblankett

Du har 14 dagars ångerrätt när du handlar på vår webbsida. Ångerfristen om 14 dagar räknas från den dag du har mottagit din order och kräver att du inom dessa dagar meddelar oss att du önskar utöva din ångerrätt. Detta gör du genom att ta kontakt med oss via e-post på support@avengo.se med angivande av namn, e-postadress, ordernummer, information om det köp du ångrar, använda vår ångerblankett eller använda Konsumentverkets ångerblankett. Använd blankett ska sändas till oss via e-post till support@avengo.se.

Om inte annat har överenskommit med oss, ansvarar du för returfrakten. Så snart vi har mottagit ditt meddelande om att du vill utöva din ångerrätt enligt ovan kommer vi att tillhandahålla dig information om returadress. Den aktuella produkten ska skickas enligt instruktion inom 14 dagar från att du meddelat oss enligt ovan.

Du ansvarar för att säkerställa att de produkter som återsänds till oss, vid utövande av din ångerrätt, paketeras och emballeras väl så att de inte skadas. Vidare ska de produkter som återsänds vara i säljbart skick, vara fabriksåterställda enligt information från oss, återsändas i produkternas originalförpackning och eventuella etiketter måste sitta kvar på produkterna.

Vid utövande av ångerrätten kommer vi att göra en återbetalning senast 14 dagar från den dag då vi tog emot ditt meddelande enligt ovan. Detta dock förutsatt att vi inom denna tid har mottagit produkten i retur, eller underlag till stöd för att produkten har återsänts. Om den återsända produkten har hanterats i större utsträckning än vad som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper och funktion förbehåller vi oss rätten att göra ett ekonomiskt avdrag motsvarande produktens beskaffenhet och värdeminskning. Skulle produkten som återsänts inte vara fabriksåterställd görs ett avdrag om 600 kronor.

Din ångerrätt gäller inte för produkter som på grund av hälso- eller hygienskäl har förseglats (t.ex. in-ear hörlurar, tandvård-, hårvårds- kroppsvårds- och hårborttagningsprodukter, vågar, värmedynor, matberedningsprodukter eller andra liknande produkter) och där förseglingen har brutits av dig, avser förseglad ljud- eller bildupptagning eller ett förseglat datorprogram/spel och förseglingen har brutits av dig, vars pris beror på sådana svängningar på marknaden som vi inte kan påverka och som kan inträffa under ångerfristen, som har tillverkats enligt dina anvisningar eller som annars har fått en tydlig personlig prägel eller avser tillhandahållande av digitalt innehåll (exempelvis mjukvara) på något annat sätt än på ett fysiskt medium om tillhandahållandet har påbörjats genom installation.

Namn
Ordernummer
E-post eller telefonnummer

Jag/Vi* meddelar härmed att jag/vi* frånträder mitt/vårt* köpeavtal avseende följande varor*/tjänster*	
Beställdes* (datum)	Mottogs* (datum)

Underskrift (gäller endast pappersblankett)
Datum